

Aida Bau

EXPERIENCIA

Operadora de Alarmas

FEB 2018 - JUN 2023

TRABLISA INTEGRATED SECURITY
CRA BANCO SABADELL

- Monitoreo y gestión de alarmas de seguridad con **SBN**.
- Coordinación con equipos de emergencia y seguridad en tiempo real. Atención telefónica.
- Tramitación de averías con **ServiceNow** y resolución de incidencias leves en cajas de efectivo con **Spider**.

Camarera / Cocinera

JUN 2008 - FEB 2018

RESTAURANTE BON GUST

- Elaboración de platos y control de cocina en turnos de alta demanda. Servicio en barra y mesas.
- Gestión de caja, inventario, pedidos y reservas.
- Atención al cliente en restaurante de alta afluencia.

Auxiliar Administrativa

FEB 2006 - FEB 2008

I.S.C

- Gestión documental y atención telefónica.
- Soporte administrativo y facturación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato Científico - (2020)

CURSOS

- Data Analyst Bootcamp intensivo (2025)
- ChatGPT: Dominio, Integraciones y Automatizaciones (2025)
- Excel (2024)
- Sistemas de Gestión Ambiental (2024)
- Procesos y Fabricación en Planta Química (2024)
- Resolución de Conflictos (2022)
- Guionismo - Creación de Cortometraje (2022)

SOFT SKILLS

- Atención al cliente y comunicación efectiva.
- Gestión y resolución de problemas y emergencias.
- Organización y trabajo bajo presión.
- Capacidad de aprendizaje y adaptación.

SOBRE MÍ

Apasionada por la tecnología y los datos, con conocimientos en **Python, Power BI** y herramientas digitales. Profesional **responsable, organizada y polivalente** con experiencia en atención al cliente, administración y seguridad. **Hábil en la gestión de situaciones complejas, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.**

CONTACTO

+34 623.981.402

aidabau86@gmail.com

Castellón / Barcelona

Portfolio

INFORMACIÓN

- Disponibilidad total.
- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Paquete office.
- Software de seguridad.
- Generación y gestión de IA.

Busco oportunidades que me permitan crecer profesionalmente y aportar valor con mis habilidades organizativas y de comunicación.